

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN INTERNET A TRAVÉS DEL CAMPUS VIRTUAL: EL SISTEMA @RACNE

David Carabantes Alarcón - Carmen García Carrión

Juan Vicente Beneit Montesinos

dcaraban@enf.ucm.es - ccarrion@enf.ucm.es - cfuente@enf.ucm.es

Escuela de Enfermería, Fisioterapia y Podología - UCM

INTRODUCCIÓN

Internet se ha convertido en uno de los sistemas de información y comunicación más importantes de la actualidad, pero destaca el problema de la calidad disponible en este medio, especialmente en ciencias de la salud. Existen distintos mecanismos para garantizar la calidad en Internet, pero por regla general son muy heterogéneos, desconocidos por los usuarios y con algunas carencias. Desde la Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología se ha realizado mediante WebCT una herramienta de evaluación de la calidad denominada @racne.

OBJETIVOS

El objetivo principal de esta iniciativa es que los usuarios habituales de la Red desarrollen la capacidad de análisis sobre la calidad en Internet y poder valorar la fiabilidad de un recurso web. Se pretende conseguir que intervengan en el proceso de autorregulación (el mecanismo planteado como más eficaz para aumentar su calidad), ya que al tener en cuenta las aportaciones de los propios destinatarios finales se les hace partícipes de este proceso. La inclusión de esta herramienta en el Campus Virtual de la Universidad Complu-

tense como una web con dirección electrónica propia permite su acceso a todos los internautas, pudiendo participar en el proceso de mejora y revisión para incluir aspectos que recogen las nuevas necesidades detectadas en este entorno cambiante.

RESULTADOS

El modelo de evaluación de calidad definitivo se implementó en junio de 2005 con WebCT (<https://campusvirtual.ucm.es/prof/aracne.html>) para utilizar sus múltiples posibilidades, y se incluyó en distintas asignaturas. La herramienta está estructurada en seis apartados; en la presentación se explican sus características y cómo el nombre se debe al mito de Aracne, una doncella griega muy hábil en la realización de tapices, convertida por la diosa Atenea en una araña para que tejiera eternamente; la arroba intenta asociarlo con las telecomunicaciones. También se encuentran las instrucciones de uso, herramientas de valoración, feed back, páginas web de interés y una versión en inglés.

El sistema se ha construido como un instrumento sencillo de utilizar, produciéndose la apertura de una ventana flotante con una serie de preguntas realizadas mediante el gestor de exámenes de WebCT, y relativas a temas como el enfoque adecuado e interesante de la

información, teniendo el usuario que asignar una puntuación del 1 al 10. Se programó para que ofrezca el resultado atendiendo al valor que unos profesionales habían concedido a la importancia de cada pregunta, y una vez finalizado el proceso aparece una valoración numérica de la calidad de la web. Se ha demostrado su validez y efectividad con el análisis de un volumen de recursos electrónicos y la comparación con otros sistemas existentes.

CONCLUSIONES

Con este instrumento se intenta solventar la problemática de la falta de la calidad en la Red e involucrar a los propios usuarios para fomentar la autorregulación. Se pretende que la persona que utiliza Internet adquiera unas destrezas para determinar la calidad de los recursos electrónicos, que conozca las deficiencias generales de este medio y que participe en el proceso de adaptación y mejora de la herramienta.

